



Vorname: Stephan
 Nachname: Schöpfer
 akademischer Titel: Dipl.Ing.(FH)Ing.Inf.
 Trainer seit: 2005
 EDV-Erfahrung seit: 1983

Kontakt: Postfach 470835
 D - 12316 Berlin
 fon: +49 (0)30 8573 0616
 mail: stephan.schoepfer@t-online.de

Zertifizierungen: Internetworking with TCP/IP
 Online Marketing Consultant
 CMS Trainer
 eCommerce Consultant
 eBusiness Consultant
 CMS Webmaster
 MCP Microsoft Professional

Sprachen Kenntnisse	Sprache	Kenntnisstand
	Deutsch	Muttersprache
	Englisch	fließend

Fachliche Kenntnisse	Technologien / Werkzeuge / Methoden
Anwendungen:	Adobe: Acrobat Standard, Professional; Photoshop
Betriebssysteme:	MS-DOS; Windows: 3.x, 95, 98, ME, NT, 2000, XP, Vista, 7, 8.1, Phone; Linux; Android
Office:	Microsoft Office: Access, Excel, OneNote, Outlook, PowerPoint, Project, Publisher, SharePoint, Visio, Word
Netzwerke:	Ethernet, Routing, Switching, LAN, MAN, WAN, GAN, SNMP, IP, Technologien, TCP/IP, ISO/OSI, Netz-Protokolle, HTTP, IMAP, POP3, SIP, FTP, ISDN, Adressierung, DNS, IPv6, VoIP, NGN, WireShark, WLAN, NAS, SAN, strukturierte Verkabelung, Telekommunikation
Programmierung:	HTML, CSS, JavaScript, Java
Web / Internet:	Worldsoft WCMS, CMS, Typo3, eCommerce, eBusiness, Online-Shop (Magenta), Suchmaschinen, Online-Recht
Weitere Kenntnisse:	Datenschutz, Datensicherheit, Virtualisierung, Projekt-Management, Datenbanken (SQL), Hardware
Anmerkung:	Weitere Themen auf Anfrage.

Aus- / Weiterbildung	Institution	Abschluss
1984 – 1989	FH Frankfurt am Main	Ingenieur-Informatik Dipl.Ing.(FH)Ing.Inf.
1999	Ditec GmbH & Co. KG	IT-Zertifizierung Praxisorientierte System-Entwicklung in heterogenen Netzwerken unter Windows NT und Unix mit MCP Zertifikaten
2002	indisoft Gesellschaft für Weiterbildung und System Entwicklung mbH	Traineeprogramm Netzwerk-Management, Linux-Ausbildung, Datenbank-Administration
2004	elop berlin gmbh	IT-Qualifizierung Web- / Internet-Technologien Update; Programmierung; Web-Design; Datenbanken; Programmier-Tools
2005 - 2008	Worldsoft Smart Internet Solutions AG	certified CMS Webmaster; certified eBusiness Consultant; certified eCommerce Consultant; certified CMS Trainer
2011	BTA Business Trends Academy GmbH	Qualifizierung Online-Marketing, Web-Entwicklung / -Gestaltung, Train the Trainer, Marketing / Vertrieb, Social Media Marketing
2012	Alchimedus Management GmbH	Alchimedus Systempartner Kurs
2014	HPI Hasso Plattner Institut for Software Systems Engineering	Internetworking with TCP/IP
2014	Frauen Computer Zentrum Berlin e. V.	Training of Trainers in Social Media

Tätigkeitsschwerpunkt

Training, Schulung und Beratung, Anwender-Beratung / -Support, Präsenz- und Online-Schulungen

Branchenschwerpunkte

Bildungsträger, Schulungs-Unternehmen, IT-Dienstleister, Militär, Web-Entwicklung, Online-Marketing

Berufs-Erfahrung	Branche / Firma	Position / Tätigkeit
1977 – 1986	Elektrofahrzeuge / Batricar GmbH	Technischer und kaufmännischer Außen- und Innendienst; Aufbau und Betrieb Elektronik-Labor; Einführung Daten-Verarbeitung
1986 – 1987	IT-Dienstleister / Dr. Materna GmbH Systeme Software	Software Spezialist, Dokumentations-Erstellung, Datenbank Erstellung, System-Management, Software Erstellung
1988 – 1990	IT-Hersteller / Digital Equipment Corporation GmbH	Werkstudent, Diplomand, Software-Spezialist Projekt Geschäft; Rechenzentrum System-Management; Bereich Software Services
1991 – 1993	TK-Hersteller / Topcall Kommunikationssysteme AG	Field-Service, Support-Engineer, Pre- und Post-Sales-Support, Projektabwicklung Telekommunikations-Server Systeme
1993 – 1995	IT-Hersteller / Olivetti Deutschland GmbH	System Engineer, Pre-Sales Support, Projektierung strukturierter Netzwerke; Product Engineer, UTP-Video-Verteilungssysteme
1996 – 1999	Rehabilitations-Hilfsmittel-Produkte / schöpfer reha systeme	Inhaber selbstständige Handelsvertretung
2000 – 2001	IT-Hersteller / The Fantastic Corporation (Deutschland) GmbH	IT-Infrastructure Manager; Installations-, Post-Sales-, First-Line-Support; IT-Consultant Broadcast-Systeme
2003 – dato	IT-Dienstleister / Smart training Solutions	Selbstständige EDV-Dienstleistungen, -Beratungen und -Trainings für KMUs; Netzwerk-Betreuung; IT Infrastruktur Service; CMS-, eCommerce- und eBusiness-Systeme Trainer; Webmaster Ausbildungen; Endanwender Schulungen; Online-Marketing und Social-Media Marketing Beratung, Umsetzung und Trainings für KMUs

Projekt-Erfahrung I	Branche / Firma	Position / Tätigkeit
1980	Elektrofahrzeuge / Batricar GmbH	Verantwortliche Einführung / Leitung Elektronik-Labor; Überprüfung / Instandhaltung elektronischer Steuerungen, Entwicklung Prüfstand, Dokumentation
1987	Elektrofahrzeuge / Batricar GmbH	Verantwortliche Einführung / Einsatz betriebliche Datenverarbeitung: Kundenstamm-Verwaltung, Auftrags-Bearbeitung, Finanzbuchhaltung
1986 – 1987	IT-Dienstleister / Dr. Materna GmbH Systeme Software	Konzipierung / Implementierung Fachbibliothek Literatur-Verzeichnis mit dBase III Datenbank
1988	IT-Hersteller / Digital Equipment Corporation GmbH	Kommerzielles Großprojekt verteilte Daten-Verarbeitung für Planungs- / Buchungs-System mit Vorgangsbearbeitung
1989	IT-Hersteller / Digital Equipment Corporation GmbH	Einführung Rechner integrierte Fertigung auf Basis Datenverbund in Produktions- / Lager-Einrichtungen; Entwicklung / Implementierung Komponente Daten-Verwaltungs-Funktion in NCR- / DEC-Verbund
1990	IT-Hersteller / Digital Equipment Corporation GmbH	Software-Projekt für Dateiaustausch zwischen offenen Systemen mit Benutzer-Anwendungen auf VMS; System-Management, Case-Tools, Projekt-Umgebung / -Administration, -Methodik, -Dokumentation
1990	IT-Hersteller / Digital Equipment Corporation GmbH	Großkundenprojekt (Auslands Bank): Betreuung Hard- / Software-Systeme; System-Management, FrontOffice-Applikation, BackOffice-Applikation, VMS / MS-DOS Interconnect, Mixed CI- / LAV-Cluster

Projekt-Erfahrung II	Branche / Firma	Position / Tätigkeit
1991 – 1993	TK-Hersteller / Topcall Kommunikationssysteme AG	Verantwortlicher technischer Niederlassungsleiter für Telekommunikations-Server System-Projekte bei Großkunden
1993 - 1995	IT-Hersteller / Olivetti Deutschland GmbH	Verantwortlicher Projektleiter für strukturierte Verkabelungs-Projekte bei Großkunden
1996 – 1999	Rehabilitations-Hilfsmittel-Produkte / schöpfer reha systeme	Vertriebsleiter mit Umsatz-Verantwortung für > 1 Mio. DM p. a.
2000 - 2001	IT-Hersteller / The Fantastic Corporation (Deutschland) GmbH	Verantwortlicher IT-Infrastruktur Niederlassungsleiter; verantwortlicher Projektleiter Breitband-Kommunikations-Projekte bei Großkunden
2004 - 2005	Militär / US Armee (Department of Defence)	Training von Führungskräften und Einheiten der US Army bei zivilen Konfliktsituationen in Zielländern Irak, Afghanistan, Kosovo
2003 - dato	Verschiedene Auftraggeber	IT-Trainer / -Dozent für Durchführung von Präsenz- und Online-Schulungen
2013	Versicherungen / Volksfürsorge AG	Trainer Anwender-Schulungen für Unterstützung in Migrations-Projekt von MS Windows XP zu Windows 7
2013 - 2014	Militär / Bundeswehr (Heer, Marine, Luftwaffe)	IT-Dozent für Ausbildung zum Fach-Informatiker System-Integration

Seminar-Erfahrung I	Thema	Bemerkung
1977 - 1999	Beratungen, Einweisungen, Schulungen von Anwendern, Fachhandel und Pflegekräften in Einrichtungen / Krankenhäusern für Rehabilitations-Hilfsmittel-Produkte	
1984 - 1989	Erstsemester Betreuung und Studien-Beratung an der FH Frankfurt am Main	Gruppen-Seminare
1991 - 1993	Systembetreuer- und Anwender-Schulungen sowie -Trainings für heterogene Telekommunikations-Server Systeme bei mittleren und großen Kunden	
2003 - dato	Anwender EDV Schulungen im Betriebssystem- und Anwendungs-Bereich für KMUs	
2004 - 2005	Training von Führungskräften und Einheiten der US Army in Konflikt-Situationen mit Zivilisten in Zielländern wie Irak, Kosovo, Afghanistan, usw.	Department of Defence - High Performance Training
2008 - dato	Anwender-Schulungen und Webmaster-Ausbildungen für Content-Management-, eCommerce- und eBusiness-Systemen bei KMUs	certified CMS Webmaster certified eBusiness Consultant certified eCommerce Consultant
2011	„Vermittlung durch Bestandskunden“	Vortrag vor 350 Teilnehmern beim Jahreskongress der europäischen Webmaster Allianz, Video-Mitschnitt
2011 - dato	SGB III Kurse im Bereich Web- und Internet-Grundlagen, Content-Management-Systeme, online Shop-Systeme, Online Marketing, Social Media, IT Grundlagen, Netzwerke, Betriebssysteme, Anwendungen, weitere Themen	Bildungsträger in Berlin und Deutschland

Seminar-Erfahrung II	Thema	Bemerkung
2011	Web Grundlagen HTML Hyper Text Markup Language CSS Cascading Style Sheet JavaScript CMS für Redakteure Online Marketing Manager Suchmaschinen Optimierung Suchmaschinen Marketing CMS optimieren Monitoring und Controlling Individuelles Trainings-Programm Web (Typo3)	
2012	eCommerce Linux-Grundlagen für Anwender / Administratoren Linux für Fortgeschrittene PHP Hypertext Preprocessor Entwurf relationelle Datenbanken Relationelle Datenbanken – Programmierung Java Grundlagen	
2013	Datenmigration von Windows XP zu Windows 7 Grundlagen Internet Technologien Unixe / Derivate anwenden Adobe Acrobat Grundlagen Adobe Acrobat Aufbau Web Business Manager Management Web Projekte	Vertriebs-Mitarbeiter der Volksfürsorge AG

Seminar-Erfahrung III	Thema	Bemerkung
2013	Online Recht	
	Professionelle Anwendung Tabellenkalkulation Excel	
	Personal Information Ma- nagement Office Outlook	
	Hardware, Betriebssysteme	
	Telekommunikations-Ge- räte und -Einrichtungen	
	eBusiness & eCommerce	
	Online Shop (Magenta)	
	IT-Berufe Projekt-Manage- ment von IT-Projekten	Fach-Informatiker System-Integration
	Wirtschafts- und Ge- schäfts-Prozesse - Markt- und Kunden-Beziehungen	Fach-Informatiker System-Integration
2013 - 2014	Vernetzte IT-Systeme	Fach-Informatiker System-Integration
2014	IT-Kompetenz	
	Textverarbeitung MS Word	Microsoft Office Specialist
	Tabellenkalkulation Excel	Microsoft Office Specialist
	Microsoft Windows 7	
	IT Projekte – Durchführung	
	Projekt Management	
	IT Projekte – Durchführung	
	Datenbank Access 2010	ECDL
2015	IT-Projekte – Einführung	
	IT Projekte – Durchführung	
	IT-Kompetenz	
	Textverarbeitung MS Word	Microsoft Office Specialist
	Tabellenkalkulation Excel	Microsoft Office Specialist

Seminar Angebot I	Produkt	Kurs
Adobe	Acrobat	Grundlagen Formular-Gestaltung X Professional Update
	Photoshop	Kompakt / Grundlagen Professionelles Scannen
Linux	Grundlagen	Kompakt - Einstieg Anwendung und Administration Grundlagen Administration
	Weiterführend	Fortgeschrittene - Werkzeugkasten
Microsoft	Windows 7	Erste Schritte am Computer mit Windows Vista / 7 Updating your Technology Skills from Microsoft Windows XP to Windows 7 Installing and Configuring Windows 7 Client
	Windows 8	Configuring Windows 8
	Microsoft Office I	2007 2010 2013
	Access (alle Versionen)	Grundlagen Datenbank-Entwicklung
	Excel (alle Versionen)	Kompakt / Grundlagen Aufbau / Fortgeschrittene
	OneNote (alle Versionen)	Grundlagen
Seminar Angebot II	-Produkt	-Kurs
Microsoft Office II	Outlook (alle Versionen)	Grundlagen Bürokommunikation Aufbau / Fortgeschrittene

	PowerPoint (alle Versionen)	Grundlagen Aufbau / Fortgeschrittene Erfolgreich präsentieren
	Project (alle Versionen)	Grundlagen Aufbau / Fortgeschrittene
	Publisher (alle Versionen)	Grundlagen
	SharePoint (alle Versionen)	Anwender - Grundlagen
	Visio (alle Versionen)	Grundlagen
	Word (alle Versionen)	Grundlagen Aufbau / Fortgeschrittene Serienbriefe Umfangreiche Dokumente und Publikationen
Netzwerke	Grundlagen	Ethernet Routing Switching LAN Switching Netzwerk-Management mit SNMP Netzwerk-Technologien TCP / IP - Protokolle, Adressierung, Routing DNS Domain Name System
	IPv6	Grundlagen
	VoIP / NGN	Überblick und Konzepte
	WireShark	Einführ. Protokoll-Analyse
	WLAN	Wireless LAN I
Programmierung	Grundlagen	Programmierung
	HTML	HTML4 - Websites
	JavaScript	Grundlagen

Anm.: Weitere Themen auf Anfrage; alle Themen auf Anfrage auch in englischer Sprache.